

**Договор**  
**об оказании телематических услуг связи и услуг передачи данных**  
**Регистрационный номер \_\_\_\_\_**

г. Ростов

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ года

ООО "Ростовская производственная компания" (ООО «РПК»), в лице генерального директора Яковлева Андрея Николаевича, действующего на основании Устава, лицензии № 160819 (на предоставление телематических услуг связи) именуемое в дальнейшем Оператор, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Абонент с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 года №44-ФЗ п. « О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий договор о нижеследующем

### **ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**"абонент"** - пользователь услугами связи по передаче данных (телематическими услугами связи) (физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) , с которым заключен договор об оказании услуг связи по передаче данных (об оказании телематических услуг связи);

**"абонентская линия"** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети **"дополнительные услуги"** – услуги, оказываемые Оператором Абоненту, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности

**"абонентский терминал"** - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

**"вредоносное программное обеспечение"** - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

**"пользователь услугами связи"** - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи;

**"предоставление доступа к сети передачи данных"** - совокупность действий оператора связи сети передачи данных по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или соединению по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи по передаче данных;

**"техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных"** - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

**"тарифный план"** - совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по передаче данных;

**"узел связи сети передачи данных"** - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

**"wi-fi маршрутизатор"** – средство связи, использующее радиоволны для передачи данных между абонентскими терминалами.

**"логин"** – имя учетной записи Абонента в сети Оператора.

**"точка доступа"** – устройство, объединяющее абонентские терминалы в единую беспроводную сеть.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги по передаче данных и телематические услуги связи (далее - "Услуги") в соответствии с Перечнем и Описанием Услуг (Приложение 1), Тарифным планом и дополнительными услугами (Приложение 2, выбранный Абонентом тарифный план выделен другим шрифтом), а Абонент пользуется Услугами, выполняя Правила пользования Услугами (Приложение 3) и оплачивает их в соответствии с финансовыми условиями настоящего Договора.

1.2 Срок начала предоставления Абоненту услуг с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года.

1.3. Договор, Приложения, дополнения и изменения являются официальными документами и публикуются на сервере Оператора (<http://rpk-rost.ru>) в сети Интернет.

### **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА**

2.1. Оператор производит подключение Абонента к своей сети, выделяет Абоненту IP-адрес, назначает «логин» и пароль для доступа к Услугам связи Оператора (по желанию Абонента может быть изменен), присваивает Абоненту номер лицевого счета. Факт подключения и перечень заказанных услуг фиксируется в абонентской базе данных сети ООО "РПК"

2.2. При заключении Договора Оператор обязуется предоставить Абоненту необходимую и достоверную информацию об Услугах связи, порядке их предоставления и оплаты.

2.3. Оператор обязуется с момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту заказанные им Услуги связи в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в Приложении 1.

2.4. **В рамках оказания Услуг связи Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность получения телефонных консультаций работающей службы технической поддержки по тел: 8-48536-63770. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, касающимися настройки и работы стандартного программного обеспечения, необходимого для пользования Услугами связи.**

По вопросам возможности оказания Услуг связи, консультации можно получить по тел: 8-48536-62924 или на Официальном сайте Оператора.

2.5. В случаях порчи или хищения оборудования Оператор обязуется предпринимать все от него зависящие усилия для устранения неисправности, осуществлять ремонт и восстановление работоспособности Сети связи в течении 3 (трех) суток.

2.6. Вести Лицевой счет Абонента.

2.7. Осуществлять по письменной просьбе Абонента изменение перечня Услуг связи и тарифного плана.

2.8. Приостановить оказание Услуг связи по инициативе Абонента.

2.9. Возобновлять оказание Услуг связи:

-после устранения Абонентом нарушений, указанных в п.4.2 настоящего Договора;

-по желанию Абонента в случае, когда приостановление оказания Услуг связи было осуществлено по инициативе Абонента.

2.10. Осуществлять надлежащего качества информационно-справочное обслуживание Абонентов в соответствии с действующим законодательством о связи.

### **3. ПРАВА ОПЕРАТОРА**

3.1. Приостановить оказание Услуг связи в случаях нарушения условий настоящего Договора в том числе:

3.1.1. нарушения обязательств по оплате Услуг связи, в том числе при неоплате по причине недовоза счета из-за неверно указанных Абонентом реквизитов и/или персональных данных;

3.1.2. использования Абонентских терминалов, которые являются неисправными, ухудшают условия работы других Абонентов;

3.1.3. если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги связи, предусмотренного выбранным Абонентом тарифом.

3.1.4. причинения Абонентом вреда другим Абонентам с использованием Услуг связи, в том числе для распространения вредоносных программ, вирусов, использование ресурсов Сети связи Оператора в целях совершения противоправных деяний; а также использования Сети связи Оператора без предварительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, установки шлюзов, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Оператора, а также на время проверки до выяснения обстоятельств в случаях, когда у Оператора есть достаточные основания считать, что Абонентом нарушены требования п.3.1.2; 3.1.4. настоящего Договора.

3.1.5. Нарушения Абонентом требований, предусмотренных Федеральным законом «О связи», правилами пользования телематических услуг связи, правилами пользования услуг связи по передаче данных, другими законами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

3.1.6. Обнаружения некорректно заполненных Абонентом идентификационных данных.

3.2. В одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг связи в случае неустранения Абонентом любых нарушений настоящего Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации в течении 6 (шести) календарных месяцев со дня письменного уведомления Абонента о приостановлении оказания Услуг связи, а также если:

3.2.1. предоставление Услуг связи может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

3.2.2. Абонент своевременно не производит платежи за оказанные Услуги связи.

3.2.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу связи незаконным способом.

3.3. Оператор вправе временно ограничить суммарную полосу пропускания трафика Абонентам, использующим ресурсы Сети связи Оператора в качестве доступа к пиринговым файлообменным сетям (в том числе, с использованием технологии распределенного распространения файлов Bit Torrent и пр.) если такое использование приводит к увеличению объема трафика и снижает общую полосу пропускания трафика для других Абонентов Оператора.

3.4. Оператор вправе использовать телефонный номер или e-mail адрес Абонента для отправки SMS или электронных сообщений информационного характера в течении всего срока оказания Оператором Услуг связи Абоненту.

### **4 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА**

4.1 Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с действующими условиями, изложенными в настоящем Договоре и Приложении 2.

4.2 Без письменного согласования с Оператором Абонент обязуется не устанавливать на Абонентских терминалах, подключенных к Сети связи Оператора, программное обеспечение и оборудование, предоставляющее доступ к Услугам связи Оператора с других Абонентских терминалов (возможность коллективного пользования Услугами

связи через Абонентский терминал Абонента), за исключением членов своей семьи, проживающих по адресу установки Абонентского терминала Абонента.

4.3 Абонент обязуется использовать предоставленный доступ к Услугам связи Оператора только на Абонентском терминале, настройка которого осуществлена в соответствии с рекомендациями Оператора.

4.4 При необходимости технического обслуживания или ремонта Сети связи Оператора Абонент обязуется обеспечить доступ сотрудников Оператора на лестничную площадку и в квартиру.

4.5 При регистрации в качестве Абонента указать свои точные запрашиваемые идентификационные данные.

4.6 В течении 60 (шестидесяти) календарных дней информировать Оператора об изменениях персональных данных.

4.7 Не передавать информацию о персональных данных и иную информацию, позволяющую получить доступ к Услуге связи любым третьим лицам. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами этой информации в случае их ненадлежащего хранения Абонентом, несет Абонент.

4.8 При пользовании Услугами связи соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе, законодательство, регулирующее отношения, связанные с информацией и авторскими правами.

4.9 Самостоятельно принимать меры по защите своего Абонентского терминала от вредоносных программ, массовых рассылок, спама.

4.10 Для юридических лиц: Абонент обязан не реже одного раза в квартал, за две недели до окончания квартала предоставлять Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем и содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (Оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность).

## **5. ПРАВА АБОНЕНТА**

5.1 Абонент вправе изменить выбранный тарифный план, направив соответствующее письменное заявление Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до планируемой даты изменения. Если до окончания месяца Абонент письменно не уведомил Оператора об изменении тарифных планов, то в новом месяце сохраняются тарифные планы предыдущего месяца.

5.2 Абонент вправе отказаться от пользования Услугами связи Оператора, отключив их от Абонентского терминала и направив соответствующее письменное заявление Оператору.

5.3 Абонент вправе приостановить пользование Услугами связи, направив соответствующее письменное заявление Оператору. Для временного отключения от сети Оператора Абонент имеет возможность с любого числа месяца и на любой срок приостановить пользование Услугами связи при этом на лицевом счете Абонента на момент отключения должны быть суммы в размере не менее месячной абонентской платы по выбранному тарифному плану и за дополнительные услуги

Стоимость услуги временного отключения определяется из расчета 60 (шестьдесят) рублей в месяц. При заказе услуги временного отключения доступ Абонента в сеть Оператора временно прекращается, при этом у Абонента сохраняется его IP-адрес и почтовый ящик в домене Оператора.

5.4 Абонент вправе возобновить пользование Услугами связи в любой момент, направив соответствующее письменное заявление Оператору.

Для восстановления Услуг связи в течении наступившего месяца Абоненту необходимо иметь на лицевом счете средства в размере не менее ежемесячных платежей и за дополнительные услуги.

Для восстановления Услуг связи по истечении полного месяца необходимо внести абонентскую плату за остаток текущего месяца и полностью оплатить следующий месяц по выбранным тарифным планам, а также за дополнительные услуги.

5.5 Абонент вправе требовать возврата средств на свой Лицевой счет в случаях отсутствия Услуг связи у Абонента по техническим причинам по вине Оператора сроком более одних календарных суток подряд. Сумма возврата рассчитывается умножением суточного эквивалента соответствующего тарифного плана на число полных суток, в которые Услуги связи не предоставлялись. Зачисленная на Лицевой счет Абонента сумма возврата учитывается при списании абонентской платы за следующий месяц.

5.6 Абонент вправе предъявить Оператору претензию в письменном виде при неисполнении или ненадлежащем исполнении им обязательств, вытекающих из Договора. При отклонении Оператором претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в течении календарного месяца со дня регистрации претензии предъявить иск в суд.

5.7 В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг связи Абонент может сообщить об этом по телефонному номеру Оператора, опубликованного на Официальном сайте в указанное там же время.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Тарифы на Услуги связи устанавливаются в рублях РФ и включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия настоящего Договора и которые могут быть введены в период действия настоящего Договора. Тарифы публикуются на Официальном сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Стоимость Дополнительных услуг устанавливается в рублях РФ и включает суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия настоящего Договора и которые могут быть введены в период действия настоящего Договора. Стоимость Дополнительных услуг публикуется на Официальном сайте Оператора и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке менять Тарифы или устанавливать дополнительные Тарифы, а также менять стоимость Дополнительных услуг, предварительно уведомив Абонентов не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений путем размещения соответствующего сообщения на Официальном сайте Оператора. Датой уведомления является дата публикации соответствующей информации на Официальном сайте Оператора. При своем несогласии с указанными изменениями Абонент вправе отказаться от принятия изменений путем прекращения пользования Услугами связи или Дополнительными услугами до даты вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугами связи или Дополнительными услугами по истечении этой даты рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями.

6.3. Услуги связи предоставляются на условиях предоплаты (авансовый метод расчетов), а также на условиях отложенного платежа (кредитный метод расчетов).

Авансовый метод расчетов устанавливается для физических лиц. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в соответствии с заключенным с Оператором договором.

Кредитный метод расчетов устанавливается для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в соответствии с заключенным с Оператором договором.

6.4. При авансовом методе расчетов Абонент вносит авансовый платеж (аванс) в размере, выбранного Тарифа, на Лицевой счет Абонента, с которого Оператор списывает платежи за оказанные Услуги связи и Дополнительные услуги. Денежные средства в счет оплаты Услуг при авансовом методе расчетов списываются с Лицевого счета Абонента до начала оказания соответствующей услуги.

При кредитном методе расчетов Абонент производит оплату Услуг связи по окончании расчетного месяца в порядке, установленном письменным договором, заключенным с Оператором.

При авансовом методе расчета размер стоимости Услуг связи в момент подключения Услуг связи или возобновления оказания Услуг связи определяется в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и исчисляется пропорционально количеству календарных дней с момента подключения к Услугам связи или с момента возобновления Услуг связи до конца соответствующего расчетного периода.

При кредитном методе расчета размер стоимости Услуг связи определяется исходя из общего количества подключенных устройств за период, в конце соответствующего расчетного периода, в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и исчисляется пропорционально количеству календарных дней с момента подключения к Услугам связи или с момента возобновления Услуг связи, до конца соответствующего расчетного периода.

#### **Оплата Услуг связи производится:**

##### **6.4.1. для физических лиц:**

путем внесения платежа через Платежные терминалы, с которыми Оператор заключил договоры на обслуживание.

При внесении предоплаты через Платежный терминал Абонент должен указывать номер Лицевого счета Абонента; путем внесения безналичного платежа банковской картой Абонента.

путем внесения денежных сумм в Офисе Оператора.

##### **6.4.2. для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:**

путем внесения безналичного платежа банковским переводом на расчетный счет Оператора.

#### **6.5. Услуги связи считаются оплаченными:**

6.5.1. При использовании наличной формы расчетов — со дня поступления информации о произведенном платеже в автоматизированную систему расчетов (биллинг) Оператора;

6.5.2. При использовании безналичной формы расчетов — со дня поступления платежа на расчетный счет Оператора.

6.6. Доставка счета Абоненту — физическому лицу на почтовый адрес Абонента.

Доставка счета Абоненту — юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю по его желанию, выраженному в соответствующем письменном заявлении, осуществляется по месту его нахождения, указанному при заключении договора с Оператором.

6.7. Банковские реквизиты для перечисления платежей в счет оплаты услуг связи в безналичной форме указаны на Официальном сайте Оператора.

6.8. Для пользования Услугами связи и Дополнительными услугами при авансовом методе расчетов Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, в том числе, в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифа. Внесенные Абонентом денежные средства используются на оплату Услуг связи с соблюдением всех положений настоящего Договора.

6.9. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги связи, отражается в Личном кабинете Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

6.10. При поступлении платежа Оператор вправе погасить денежные обязательства Абонента в следующем порядке: неустойка, затем задолженность по оплате Услуг связи. Оставшиеся после погашения всех неустоек и задолженностей денежные средства засчитываются в счет авансовых платежей за оказание Услуг связи.

6.11. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг связи из-за допуска третьих лиц к пользованию его Абонентскими терминалами

6.12. В случае внесения Абонентом суммы, превышающей стоимость оказанных Услуг связи, превышение суммы оплаты не возвращается Абоненту, а расходуется на оплату оказанных Абоненту Услуг связи в последующие расчетные периоды.

6.13. В случае отказа от предоставления Услуг связи Стороны производят расчеты по всем своим обязательствам. При отказе Абонента от предоставления Услуг связи (части Услуг связи) возврат денежных средств осуществляется пропорционально количеству календарных дней с момента отказа от предоставления Услуг связи (расторжения договора) до конца соответствующего расчетного периода.

При отказе Абонента с кредитным методом расчетов от предоставления Услуг связи, начисление абонентской платы происходит пропорционально количеству дней с момента подключения к Услугам связи или с момента возобновления Услуг связи до момента отказа от предоставления Услуг связи (расторжения договора).

При отказе от пользования Услугами связи (расторжение договора) все денежные средства, оставшиеся на Лицевом счете Абонента после осуществления всех взаиморасчетов с Оператором, возвращаются Абоненту.

Не считается задолженностью Оператора и неправомерным удержанием денежных средств задержка в выплате Абоненту неиспользованного в оплату Услуг связи остатка до истечения двух месяцев с даты подачи Абонентом Оператору письменного заявления, оформленного надлежащим образом, а также невыплата по вине Абонента, в частности, из-за сообщения Абонентом неверных реквизитов для банковского перечисления, непредоставления надлежащих документов, подтверждающих правопреемство и в иных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации случаях.

При наличии у Абонента нескольких Лицевых счетов, по которым имеется задолженность Оператор вправе произвести удержание части неизрасходованных средств Абонента на погашение такой задолженности. Возврат денежных средств в таких случаях производится в размере денежных средств, оставшихся после погашения всех задолженностей Абонента.

По инициативе Абонента, в случае, если Абонент желает продолжить пользоваться Услугами связи, предоставляемыми по другому договору (с использованием другого Лицевого счета), Абонент вправе по согласованию с Оператором связи отказаться от возврата ему неизрасходованных денежных средств, осуществив их перечисление на другой действующий Лицевой счет в счет оплаты услуг по другому договору, заключенному с Оператором.

6.14. Возврат неизрасходованных в оплату Услуг связи денежных средств в случае прекращения оказания Услуг связи Оператор производит:

6.14.1. Абоненту — физическому лицу на основании его письменного заявления;

6.14.2. Абоненту — юридическому лицу в рублях на расчетный счет, указанный Абоненту при заключении договора. Возврат денежных средств Абоненту — юридическому лицу осуществляется по письменному заявлению юридического лица, подписанному главным бухгалтером и генеральным директором или лицами, надлежащим образом на то уполномоченными, и заверенному печатью юридического лица.

6.15. Для начала пользования Услугами связи Абонент оплачивает подключение к сети Оператора и подписывает Акт подключения Абонента, подтверждающий работоспособность его соединения с сетью Оператора. Оплата подключения производится в соответствии с расценками указанными в Приложении 2.

6.16. Оплата всех Услуг связи производится с единого лицевого счета Абонента. Списание средств с лицевого счета Абонента производится с наступлением первого числа каждого месяца в размере месячной стоимости заявленного тарифного плана в соответствии с расценками указанными в Приложении 2.

6.17. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором самостоятельно.

6.18. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Если платеж совершен по неправильным или устаревшим реквизитам, а также не содержит информации необходимой для идентификации Абонента (номер лицевого счета, адрес, ФИО, изменение собственника жилого помещения), то своевременное зачисление оплаты на лицевой счет Абонента не гарантируется.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА**

7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.2. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи, находящихся вне контроля Оператора.

7.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет или сети Оператора.

7.4. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет или сеть Оператора. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.

7.5. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет или сеть Оператора информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

7.6. Абонент несет полную ответственность за действия, предпринятые через обращение к Услугам связи, с его «логина», IP-адреса. Также Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа к почтовому ящику и другим сервисам, требующим авторизации, и за действия, предпринятые с использованием этого пароля.

7.7. Для физических лиц - настоящий Договор не предполагает использование предоставляемых Услуг в коммерческих целях (осуществление предпринимательской деятельности) со стороны Абонента. В случае использования Абонентом Услуг связи для предпринимательской деятельности, Оператор ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за результаты (как положительные, так и отрицательные) такой предпринимательской деятельности со стороны Абонента, включая упущенную выгоду.

7.8. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате пользования или невозможности пользования Услугами связи и понесенный в

результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п. по независящим от Оператора причинам.

## 8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1 Договор действует с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года.

8.2. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, для этого он должен в явном виде выразить желание расторгнуть Договор, в письменном виде уведомив Оператора не менее чем за 10 дней. Неиспользование Абонентом Услуг Оператора в течение более чем 6 (шести) месяцев считается явно выраженным желанием Абонента расторгнуть Договор.

8.3. Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

8.4. Внесение изменений в Договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора Абонентом другого тарифного плана для оплаты Услуг, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

8.5 Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке при неисполнении Абонентом п.4.10 настоящего Договора.

## 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая гражданские волнения, эпидемии, блокаду, пожары, стихийные бедствия, изменения в нормативно-правовых актах, а также противоправные действия третьих лиц.

9.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна дать извещение другой стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Оператором или Абонентом путем направления уведомления другой стороне.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном Законодательством РФ.

10.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.3. Недействительность какого-либо пункта или условий настоящего Договора не влечет недействительность Договора в целом.

«ОПЕРАТОР»

**ООО «РОСТОВСКАЯ  
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ»**  
E/mail: [rosctv@mail.ru](mailto:rosctv@mail.ru)  
Советская площадь, д.11, г. Ростов  
Ярославская обл.,152153  
ИНН/КПП 7609017853/760901001  
р/с 40702810577110100607  
Калужское отд. №8608 ПАО Сбербанк  
к/с 3010181010000000612  
БИК 042908612

«АБОНЕНТ»

**Ф.И.О.**  
**паспорт**  
  
**дата рождения:**  
**телефон для связи:**  
**подключение:**

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

\_\_\_\_\_  
Дата