

**Договор  
оказания услуг связи для целей кабельного вещания №**

г. Ростов

« »

20 г.

ООО «Ростовская производственная компания», Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи № 86594 от 28.07.2011 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, в лице директора Селиванова Вячеслава Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», с одной стороны и гр. \_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1 Предмет договора

- 1.1 Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания (далее – Услуги), а Абонент принимает Услуги, оказываемые Оператором связи, осуществляет их оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2 Оператор связи осуществляет доставку сигнала телевизионных программ до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.
- 1.3 Оператор связи доставляет Абоненту пакеты телевизионных программ (Приложение 1).
- 1.4 Подписывая данный Договор Абонент подтверждает, что имеет доступ к сети связи телевидения Оператора связи (далее Сеть связи) и ему предоставлена в постоянное пользование абонентская линия сети связи телевидения Оператора связи в рамках действия договора оказания услуг связи для целей кабельного вещания ООО «РПК».
- 1.5 Договор оказания услуг связи для целей кабельного вещания ООО «РПК» является публичной офертой. К нему применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения). Его условия являются единственными для всех Абонентов Оператора связи. Акцептом оферты и фактом присоединения к Публичному договору оказания услуг связи для целей кабельного вещания ООО «РПК» является осуществление Абонентом оплаты Услуг Оператора связи.

### 2 Условия предоставления Услуг цифрового телевидения с использованием цифровой телевизионной приставки и карт доступа

- 2.1 Цифровая телевизионная приставка и Карта доступа предназначены для получения Абонентами услуг цифрового телевидения Сети связи Оператора связи и являются неотъемлемой частью системы авторизации Оператора связи, при помощи которой Оператор связи управляет системой. Прием и просмотр программ цифрового телевидения возможен только при наличии приставки или карты доступа (далее – Оборудование доступа). Оборудование доступа может быть использовано совместно с ТВ-приемником Абонента, соответствующем требованиям Оператора связи и настроенного по параметрам цифрового сигнала Оператора связи.
- 2.2 **Оборудование доступа выдается Абоненту бесплатно в количестве одной единицы** и является собственностью Оператора связи, который имеет право заменить его в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без ущерба для предоставления Услуг. В целях защиты услуг от нелегального использования (взлома или вскрытия Оборудования доступа) Оператор вправе отказать в выдаче Оборудования доступа в случаях частой замены/получения Оборудования доступа, в порядке и на условиях, определенных Оператором связи. Замена Оборудования доступа, поврежденного Абонентом, производится за плату в размере, установленном тарифами Оператора связи;
- 2.3 При передаче Оборудования доступа Абоненту составляется Акт приема-передачи (приложение 2) в двух экземплярах (один для Оператора, другой для Абонента).
- 2.4 Абонент является единственным, кто отвечает за использование и хранение Оборудования доступа в течение всего срока действия договора на услуги связи. Копирование или несанкционированное использование Оборудования доступа запрещено.
- 2.5 Оборудование доступа изготавливается и программируется специально для ООО «РПК» и не может работать в сетях других операторов связи. Оборудование доступа содержит: встроенный чип, индивидуальный номер карты.
- 2.6 В случае утраты Оборудования доступа по какой-либо причине, Абонент должен в 5-дневный срок сообщить об этом Оператору связи любым удобным ему способом для немедленной деактивации Оборудования доступа. Абонент должен подтвердить утрату, представив в офис Оператора связи письменное заявление. При наличии любых спорных вопросов деактивация будет считаться осуществленной с момента получения Оператором связи данного заявления. Договор на услуги связи остается действительным, как и все обязательства Оператора связи по предоставлению оплаченных Услуг. Новое Оборудование доступа предоставляется только после оплаты стоимости Оборудования доступа по тарифам Оператора связи;
- 2.7 В случае выхода Оборудования доступа из строя не по вине Абонента, новое Оборудование доступа предоставляется Абоненту только после возврата вышедшего из строя Оборудования доступа Оператору связи;
- 2.8 Предоставление Услуг возможно только при наличии у Абонента исправного Оборудования доступа.
- 2.9 Дополнительное Оборудование доступа приобретается Абонентом самостоятельно у Оператора связи по установленным тарифам Оператора связи
- 2.10 По прекращению действия настоящего договора (по любому основанию) Абонент в 5-дневный срок возвращает выданное в пользование Оборудование доступа Оператору связи в рабочем состоянии, без явно выраженных признаков потери товарного вида (надписи, рисунки, изгибы, порезы и т.п.) с составлением акта приема-передачи в двух экземплярах (приложение 2). В случае не возврата Абонентом Оператору связи Оборудования доступа, являющегося собственностью Оператора связи, последний вправе решить вопрос в судебном порядке.

### 3 Обязанности Сторон

3.1 Оператор связи обязан:

- 3.1.1 Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и настоящим Договором;
- 3.1.2 Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигналы телепрограмм, соответствующие технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором связи и вещателем. Сигналы телепрограмм доставляются в составе пакетов, сформированных по усмотрению Оператора связи (Приложение № 1 к настоящему Договору);
- 3.1.3 Принимать заявки от Абонента на неисправности Сети связи, производить устранение неисправностей Сети связи и необходимые ремонтные работы, а также осуществлять все необходимые мероприятия по восстановлению качества телевизионных сигналов на отводе абонентского ответвителя Сети связи в возможно короткие сроки, но не более 72 (семидесяти двух) часов с момента поступления заявки, за исключением ухудшения качества Сигнала телепрограмм по независящим от Оператора связи причинам. Указанный срок может быть увеличен с учетом проведения дополнительных работ, проводимых третьими лицами (аварийный ремонт электросетей, инженерных сетей и др.);
- 3.1.4 Произвести перерасчет абонентской платы, при предъявлении Абонентом претензии в порядке, предусмотренном разделом 6 «Порядок предъявления и рассмотрения претензий» настоящего договора, в случае, когда срок устранения неисправностей Сети связи Оператора связи, превышает сроки, установленные пунктом 3.1.3. настоящего договора. Перерасчет производится за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими услугами не по вине Абонента.
- 3.1.5 Создавать условия для беспрепятственного доступа Абонента к объектам, предназначенным для работы с Абонентами, и местам оплаты Услуг, организованным Оператором связи;
- 3.1.6 Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 3.1.7 Уведомлять Абонента об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения в действие любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации (периодические печатные издания, электронные средства массовой информации), в местах работы с абонентами (офис Оператора связи), на официальном сайте Оператора связи;
- 3.1.8 Уведомлять Абонента об изменениях условий Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации (периодические печатные издания, электронные средства массовой информации), в местах работы с абонентами (офис Оператора связи), на официальном сайте Оператора связи.

3.2 Абонент обязан:

- 3.2.1 Вносить плату за Услуги связи Оператору связи, а также за услуги, полученные путем совершения конклюдентных действий, т.е. действий, свидетельствующих о фактическом пользовании Абонентом услугами, не предусмотренных настоящим Договором;
- 3.2.2 Обеспечить наличие абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента;
- 3.2.3 Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;
- 3.2.4 Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, касающемся физических лиц.

#### 4 Права сторон

4.1 Оператор связи имеет право:

- 4.1.1 В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 3.1.7;
- 4.1.2 В одностороннем порядке изменять состав пакетов телепрограмм, вносить изменения в условия Договора, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 3.1.8;
- 4.1.3 Отказать Абоненту в доступе к Сети связи в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;
- 4.1.4 Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» и настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты Услуг связью, до устранения нарушений;
- 4.1.5 Не производить перерасчет внесенных Абонентом платежей, возмещение ущерба, если отсутствие возможности пользования Услугой произошло по вине Абонента;
- 4.1.6 Менять частотное распределение телевизионных каналов в Сети связи.

4.2 Абонент имеет право:

- 4.2.1 Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия;
- 4.2.2 Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков оказания Услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 4.2.3 При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука подать в диспетчерскую службу Оператора связи заявку на устранение неисправностей в работе Сети связи;
- 4.2.4 Требовать от Оператора связи безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора связи ущерба;
- 4.2.5 Требовать от Оператора связи соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по настоящему Договору;
- 4.2.6 По своему усмотрению сделать выбор для просмотра платных телевизионных каналов из сформированных Оператором связи пакетов телепрограмм в соответствии с прейскурантом Оператора связи.

4.3 Абоненту запрещается:

4.3.1 Публичный показ, публичное исполнение и/или сообщение для всеобщего сведения телепрограмм, доставляемых Оператором связи, в местах, открытых для свободного посещения либо в местах, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, а также для создания условий и/или предоставления доступа к Услугам третьим лицам.

## **5 Условия оплаты и порядок расчетов**

5.1 Оплата Абонентом абонентской платы за доставку пакетов телевизионных программ по настоящему Договору осуществляется в российских рублях посредством внесения наличных денежных средств на расчетный счет Оператора связи в терминалах «Расчетно-кассового центра» г.Ростова, а также в офисе Оператора.

5.2 Обязательства Абонента по оплате услуг считаются исполненными в день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

5.3 Абонентская плата за доставку пакетов телевизионных программ взимается за один отвод на абонентском ответвителе (оконечном элементе) Сети связи и составляет 100 (сто) рублей при использовании одной единицы Оборудования доступа. При использовании двух и более единиц Оборудования доступа на одном отводе абонентского ответвителя (оконечном элементе) Сети связи составляет 150 (сто пятьдесят) рублей. При подключении нескольких абонентских линий Абонента к нескольким отводам абонентского ответвителя (оконечного элемента) Сети связи абонентская плата за пользование абонентской линией начисляется Абоненту за каждый отвод.

5.4 Расчетный период за Услуги связи Оператора связи составляет 1 (один) месяц.

5.5 Оплата абонентской платы за доставку пакетов телепрограмм по настоящему Договору производится путем внесения аванса до первого числа расчетного периода.

## **6 Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

6.1 Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг.

6.2 Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по настоящему Договору Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию. Претензия предъявляется в письменной форме.

6.4 Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. К претензии прилагаются копия настоящего Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

6.5 Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

## **7 Ответственность сторон**

7.1 За невыполнение и/или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

7.2 Оператор связи не несет ответственность за содержание телевизионных программ, изменение сетки вещания, за полное прекращение вещания отдельных телевизионных каналов (программ), транслируемых по Сети связи.

7.3 Стороны не несут ответственности за невыполнение и/или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору, если надлежащее исполнение обязанностей оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.4 Оператор связи не несет ответственности за качество Услуг или ее отсутствие в случаях:

- срывов трансляции телевизионной программы по вине владельцев телевизионных каналов, передающих и ретрансляционных центров;

- если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, располагающихся после отвода на абонентском ответвителе (оконечном элементе) Сети связи;

- использования Абонентом неисправного или не сертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования;

- некачественной или неправильной настройки пользовательского (оконечного) оборудования Абонентом.

7.5 За самовольное подключение к Сети связи Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством об административных правонарушениях.

## **8 Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения договора**

8.1 Приостановление, изменение и прекращение настоящего Договора осуществляется в порядке и условиях, определенных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и настоящим Договором.

8.2 Данный Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон при условии оплаты оказанных Услуг Абонентом.

8.3 Абонент вправе, при условии оплаты оказанных Услуг Оператору связи, в одностороннем порядке расторгнуть Договор, предупредив Оператора связи в письменной форме. Настоящий Договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор связи получил уведомление о расторжении (Заявление о расторжении). Уведомление (Заявление о расторжении) оформляется в офисе Оператора.

8.4 Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказать от исполнения настоящего Договора в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту Услуг.

8.5 Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае не поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи за два и более расчетных периода.

8.6 Стороны устанавливают, что настоящий Договор расторгается в случае прекращения у Абонента права владения (собственности) или пользования (наем) помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

### 9 Срок действия договора, заключительные положения.

- 9.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.  
9.2 Отношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством.  
9.3 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

### 10 Реквизиты сторон.

#### Оператор связи

ООО «Ростовская производственная компания»  
152151 г.Ростов Ярославская обл.  
т/ф 6-29-24  
р/с 40702810577110100607 Северный банк Сбербанка  
России (ОАО) г. Ярославль  
к/с 30101810500000000670, БИК 047888670  
ИНН/КПП 7609017853/760901001

#### Ф.И.О.

Паспорт  
  
Телефон  
Прописка:  
Подпись  
Подключение

\_\_\_\_\_

М.п.

### Приложение №2

#### АКТ приёма-передачи оборудования

Настоящий Акт составлен между ООО «РПК» в лице директора **Селиванов Вячеслав Михайлович** (далее **Оператор**) и физическое ЛИЦО (далее **Абонент**), \_\_\_\_\_, нижеследующем:

В соответствии с договором оказания услуг связи для целей кабельного вещания № \_\_\_\_\_  
Оператор предоставил в пользование Абоненту следующее Оборудование доступа (**указать № выданного оборудования**):

ТВ приставка TVHELP-C201

Зав. № 21011204

A/V кабель

Сетевой кабель

Пульт ДУ с батареями питания

Паспорт оборудования

Карта доступа PCMCIA CARD

(Модуль абонентского декодера

DVB/MPEG-2)

№ декодера

Выданное оборудование Доступа в исправном состоянии, соответствует техническим параметрам

М.П. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_